

## 五、臺北醫學大學三家附設醫院院長的話



萬芳醫院

洪傳岳 院長

### 用心創新團隊前進—萬芳醫院的承諾

萬芳醫院即將邁入第十三年，過去這些年來我們以病人為尊、社區為重的服務理念，追求持續進步，努力建立服務、品質、效率均優的公辦民營全方位的醫學中心，達成國際化與世界潮流接軌。

萬芳醫院創院以來，在邱文達院長帶領下，披荊斬棘，克服萬難，已躋身醫學中心之林，特別是在醫療品質社區服務及醫院管理方面，不斷創新突破，通過美國JCI評鑑，及ISO22000、HACCP、CAP等國際認證，成為國內最符合國際標準化的醫院之一，本人去年八月一日接任院長，在萬芳醫院現有良好基礎上，發揮團隊力量，在北醫大全力支持下，結合附醫、雙和的資源，共同締造優質的大北醫醫療體系。

在雙和醫院開幕之初，人力物力不足，萬芳與雙和是兄弟醫院，全力支援義不容辭，因此，多位行政主管除了負責萬芳例行工作外，還兼任雙和職務；醫療方面也不例外，許多萬芳醫護人員，轉任雙和，使雙和門診急診作業順利展開，就診病

人數目直線上升，對於雙和佳績，本人深感欣慰，也認為雙和已踏出成功的第一步，未來會走的更順利。

今年一月十日及十一日，萬芳醫院主管共識營，於翡翠灣太平洋溫泉會館舉行，這是萬芳年度的大事，本人召集相關人員，積極籌備，以「用心創新，團隊前進」為主軸，分為醫療、研究、社區、資訊、行政五組進行腦力激盪與全院共識。李祖德董事長、邱文達校長、附醫、雙和主管皆前來參與指導，會中並邀請前成大副校長宋瑞珍教授，以「如何在台灣建立一個理想的醫學中心」為題，作特別演講。

綜合兩天共識營結論，提出今年的發展重點。這一年來許多重點都已逐步執行，如醫療方面，骨質疏鬆特別門診、B型肝炎特別門診均設立；第二台核磁共振裝修完成，第二心導管室完工啟用。行政管理上，醫院空間進行重新規劃，指示總務單位在院外找尋宿舍，進行搬遷，例如在深坑租賃數百坪樓層作為置物場所，以減輕院內空間不足之壓力。完成醫學中心六大任務指標試評、獲得健康醫院評鑑特優、及 FERCAP、OHSAS18001、TOSHMS、TAF 及 CAP-LAP 認證。

另外，今年七月二十至廿四日，萬芳正式接受 JCI 評鑑，在為期五天的 JCI 第二次評鑑，萬芳全體同仁齊心協力，已順利通過此一艱鉅的任務，也獲得評鑑委員良好的評價。

來自美國的四位評鑑委員，分別就醫療，護理，管理等不同組別，進行評鑑工作。台北醫學大學董事會亦大力支持，洪奇昌董事及郭瑛玉董事親自參加 Leadership Interview。

此次評鑑新增重點，包括：國際照護、出院計劃、檢查室 Time out，病安與品質計劃...等...，由於萬芳是第二次接受 JCI 評鑑，因此評鑑要求非常嚴格，與三年前第一次評鑑截然不同，例如，病歷審查必準過去三年的完整紀錄。在將近一千兩



百項審查項目中，四位評鑑委員只提出十八項待改善的項目，萬芳同仁將針對這些部分進一步進行改進，使萬芳更符合國際一流水準。

今後將繼續在硬體及軟體上提昇萬芳醫院的進步，同時，將全力配合學校的政策，做好三院整合，如資訊、採購、教研及醫療等，使北醫大醫療體系更壯大。對於邁向國際化，也將全力以赴，加速北醫大與全球接軌，使北醫大成為國際一流大學。



萬芳醫院外觀。